

Pixel Perfect Agency B.V.

E-mail: info@pixelperfect.agency

Website: <https://pixelperfect.agency>

Artikel 1 – Definities

1. Pixel Perfect Agency: Pixel Perfect Agency B.V., gevestigd te Ouddorp, KvK-nummer 89660374.
2. Klant: degene met wie Pixel Perfect Agency een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Pixel Perfect Agency en de Klant samen.
4. Opdracht / Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij Pixel Perfect Agency zich jegens de Klant verbindt om bepaalde Werkzaamheden te verrichten.
5. Werkzaamheden: alle door Pixel Perfect Agency ten behoeve van de Klant uit te voeren werkzaamheden en verrichtingen waartoe Opdracht is gegeven en die door Pixel Perfect Agency zijn aanvaard, alsmede alle daaruit voor Pixel Perfect Agency voortvloeiende werkzaamheden en verrichtingen.
6. Medewerkers: alle personen die door Pixel Perfect Agency zijn ingezet of betrokken bij het uitvoeren van de Werkzaamheden, waaronder werknemers, freelancers, onderaannemers en derden die door Pixel Perfect Agency zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Pixel Perfect Agency.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is overeengekomen.
3. Pixel Perfect Agency en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 – Offertes

1. Offertes van Pixel Perfect Agency zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.

Artikel 4 – Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Pixel Perfect Agency de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. De Overeenkomst komt tot stand nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft ondertekend en geretourneerd.
3. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Pixel Perfect Agency Werkzaamheden zal verrichten die binnen de omschrijving van de Werkzaamheden vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer de Klant Pixel Perfect Agency verzoekt Werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.

Artikel 5 – Uitvoering

1. Pixel Perfect Agency voert de Werkzaamheden uit naar beste kunnen conform de offerte, en houdt daarbij rekening met redelijke wensen van de Klant.
2. Pixel Perfect Agency bepaalt de wijze waarop de Werkzaamheden worden uitgevoerd en door welke Medewerker(s).
3. Pixel Perfect Agency heeft het recht om Werkzaamheden te laten verrichten door een door Pixel Perfect Agency aan te wijzen derde.
4. Opdrachtgever verleent redelijkerwijs zijn medewerking om een juiste en tijdige uitvoering van de Werkzaamheden mogelijk te maken.
5. Pixel Perfect Agency heeft het recht Werkzaamheden tijdelijk stop te zetten of beperkt te leveren als de Opdrachtgever de algemene voorwaarden niet nakomt dan wel in strijd handelt met de algemene voorwaarden.
6. Pixel Perfect Agency garandeert geen correcte werking van geleverde Werkzaamheden bij het gebruik van verouderde besturingssystemen, browsers, overige software of hardware tenzij in de offerte anders is vermeld.
7. Pixel Perfect Agency is eigenaar van de bronbestanden van geleverde Werkzaamheden en zal deze nimmer aan Klant of derden ter beschikking stellen tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen die door Pixel Perfect Agency worden gecommuniceerd zijn exclusief belastingen (btw) en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
2. Pixel Perfect Agency zal een elektronische factuur sturen met de verschuldigde bedragen voor Werkzaamheden aan de Klant.
3. Betaling door de Klant van de aan Pixel Perfect Agency verschuldigde bedragen dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting, opschorting of verrekening, te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
4. Indien de Opdrachtgever van mening is dat (een deel van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan Pixel Perfect Agency te melden. De betalingsverplichting met betrekking tot het betwiste gedeelte van de factuur wordt opgeschort totdat Pixel Perfect Agency de melding heeft onderzocht. Pixel Perfect Agency zal binnen 7 dagen na ontvangst van de melding een onderzoek starten en de Klant informeren over de resultaten. Als uit het onderzoek blijkt dat de betwisting ongegrond is, dient de Klant het betwiste bedrag binnen zeven dagen alsnog te voldoen.
5. Bij niet-tijdige betaling is de Klant, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, verantwoordelijk voor een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten. Dit omvat onder andere kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

Artikel 7 – Vertrouwelijkheid

1. Pixel Perfect Agency en de Klant zullen alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen geheimhouden en niet aan derden bekendmaken, tenzij een wettelijke verplichting hen daartoe verplicht. Deze geheimhoudingsverplichting geldt ook voor na beëindiging van de Overeenkomst.
2. Klant erkent dat de door Pixel Perfect Agency beschikbaar gestelde informatie, waaronder maar niet beperkt tot software, technologie, knowhow, specificaties, documentatie, rapporten, gegevens, prijzen en andere informatie, vertrouwelijk is en eigendom van Pixel Perfect Agency.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Pixel Perfect Agency is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij de Klant, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Pixel Perfect Agency.
2. De aansprakelijkheid van Pixel Perfect Agency is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Pixel Perfect Agency wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt.
3. Indien om welke reden dan ook de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Pixel Perfect Agency beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde van de betreffende Werkzaamheden.
4. Elke aanspraak tot schadevergoeding vervalt indien de Klant niet binnen 30 dagen nadat hij de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, Pixel Perfect Agency schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van de schade.

Artikel 9 – Verplichtingen van de Klant

1. De Klant erkent dat de juiste en tijdige uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van de juiste en tijdige verstrekking van informatie en medewerking door de Klant.
2. De Klant garandeert dat alle informatie die hij aan Pixel Perfect Agency verstrekt juist, volledig en actueel is.
3. De Klant garandeert dat zijn gebruik van de Werkzaamheden geen inbreuk maakt op de rechten van derden, waaronder maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten.
4. De Klant zal zich onthouden van handelingen die de goede naam en reputatie van Pixel Perfect Agency kunnen schaden.
5. Indien de Klant in strijd handelt met de verplichtingen zoals genoemd in dit artikel, is Pixel Perfect Agency gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of te beëindigen. Pixel Perfect Agency is gerechtigd om de hieruit voortvloeiende schade op de Klant te verhalen.
6. Indien de Klant in het kader van Werkzaamheden gevoelige informatie zoals gebruikersnamen, wachtwoorden of andere gegevens aan Pixel Perfect Agency verstrekt, is de Klant verantwoordelijk voor de beveiliging van deze informatie en zal hij Pixel Perfect Agency onmiddellijk op de hoogte stellen als hij vermoedt dat deze informatie is gelekt of onrechtmatig is verkregen.
7. Pixel Perfect Agency zal de Klant informeren over de beveiligingsmaatregelen die zij heeft genomen om de vertrouwelijkheid en integriteit van de gegevens van de Klant te waarborgen. Pixel Perfect Agency is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het verlies of de onrechtmatige verkrijging van gegevens van de Klant, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Pixel Perfect Agency.

Artikel 10 – Overmacht

1. Pixel Perfect Agency is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Pixel Perfect Agency geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Pixel Perfect Agency niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Pixel Perfect Agency worden daaronder begrepen.

Artikel 11 – Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, waaronder software, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Pixel Perfect Agency of haar licentiegevers.
2. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de software of andere materialen niet verveelvoudigen, openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 12 – Duur en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Elke partij kan de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 13 – Slotbepalingen

1. Geen van de partijen mag rechten of verplichtingen onder deze Overeenkomst overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan een neutrale bemiddelaar, en indien de geschillen niet op die manier opgelost kunnen worden, zullen deze worden beslecht door de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Pixel Perfect Agency gevestigd is.
3. Na aanvaarding mag de overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.
4. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.